Entidad Fiscalizable: Municipio H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO

Formato ED-1

Período comprendido: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: $ 545,273,390.97

Fecha de elaboración: 20 de enero de 2025

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)		
Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U. de M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
PRESIDENCIA MUNICIPAL	Participación Ciudadana y Gobierno Abierto.	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con la atención de la queja o denuncia.	(Número de personas satisfechas/Número de personas atendidas)*100	Estratégico	Anual	1	1	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de participación ciudadana en programas impulsados por el ayuntamiento Integración de Comités)	(Número de Comités integrados/ Número de Comités Programados a integrar)*100	Gestión	Semestral	1	1	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de disposiciones de observancia general	en el periodo/Número de documentos de	Gestión	Trimestral	1	1	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de visitas físicas de los servidores públicos a las comunidades y colonias del municipio para dirimir demandas entre la población.	(Número de actividades realizadas/ Número de actividades establecidas)*100	Gestión	Mensual	360	360	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de proyectos y tramites para la administración municipal	(Número de proyectos presentados/ Número de proyectos realizados)*100	Gestión	Mensual	60	60	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de visitas físicas a las comisarías de las poblaciones que componen el municipio.	(Número de visitas físicas a las comisarías realizadas/Número de visitas físicas a las comisarías programadas a realizar)*100	Gestión	Mensual	240	240	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentajes de disposiciones de observancia general.	(Número de informes realizados/ Número de informes proyectados a realizar)*100	Gestión	Mensual	12	12	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de acuerdos de cabildo firmados	(Número de Acuerdos de Cabildo realizados / Número de Acuerdos de Cabildo autorizados)*100	Gestión	Mensual	12	12	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de apoyos para las demandas mas vulnerables de la ciudadanía.	(Número de apoyo económico entregado/ Número de apoyos económico solicitados por la Ciudadanía)*100	Gestión	Mensual	1200	1200	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
SINDICATURA MUNICIPAL	Fortalecimiento de Finanzas Municipales	Porcentaje de áreas que cuentan con inventario verificado por la sindicatura	(Número de áreas que cuentan con inventario actualizado /Número de áreas que integran la administración municipal)*100	Estratégico	Anual	1	1	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de actualización del inventario	(Número de Inventarios actualizados/ Número de inventarios que se tienen que actualizar)*100	Gestión	Semestral	1	1	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de actualización del sistema para la actualización continua y transparente de patrimonio municipal.	(Número de actualización realizadas al sistema de control patrimonial /Número de actualización programadas a realizar al sistema de control patrimonial)*100	Gestión	Semestral	1	1	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de personal requerido para la actualización del patrimonio municipal.	(Número de personas que participan en la actualización del patrimonio del Municipio / Número de personas que se requieren para la actualización del patrimonio del Municipio)*100	Gestión	Semestral	12	12	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de diligencias para dirimir conflictos entre ciudadanos.	(Número de conflictos resueltos / Número de conflictos que requieren de la intervención)*100	Gestión	Semestral	300	300	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de denuncias por ocupaciones de predios y propiedad municipal.	(Número de denuncias atendidas/ Número de denuncias recibidas)*100	Gestión	Semestral	360	360	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]

		Porcentaje de asesorías en situaciones de conflictos entre ciudadanos.	(Número de asesorías realizadas/ Número de asesorías que la población solicita. Asesorías programadas)*100	Gestión	Semestral	120	120	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de asuntos jurídicos.	(Número de denuncias del daño del patrimonio municipal atendidas /Número de denuncias del daño del patrimonio municipal recibidas)*100	Gestión	Semestral	120	120	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
REGIDURIAS	Fortalecimiento de Finanzas Municipales	Porcentaje de personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con la expedición e implementación de políticas publicas aprobadas por el cabildo.	(Número de personas satisfechas / Número de personas encuestadas)*100	Estratégico	Anual	1	1	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de actualizaciones de normas jurídicas	(Número de Normas jurídicas actualizadas/Número de Normas jurídicas programadas de actualización)*100	Gestión	Semestral	1	1	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de asuntos resueltos en el H. Ayuntamiento.	(Número de asuntos atendidos/Número de asuntos recibidos para su atención)*100	Gestión	Semestral	1	1	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de atención a migrantes y el cuidado de medio ambiente	(Número acciones de atención realizadas a migrantes y el cuidado del medio ambiente /Número de acciones recibidas de atención a migrantes y el cuidado del medio ambiente)*100	Gestión	Mensual	12	12	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de acciones que permiten el acceso y fluidez de productos	(Número acciones de atención realizadas a temas de Comercio y Abasto popular /Número de peticiones recibidas en intervención en temas de Comercio y Abasto popular)*100	Gestión	Mensual	12	12	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de atención a indígenas	(Número acciones de atención realizadas a Población Indígenas /Número de peticiones recibidas en intervención en temas de Población Indígenas)*100	Gestión	Mensual	12	12	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de crecimiento del desarrollo urbano y seguimiento de obras	(Número acciones de atención realizadas a temas de Desarrollo Urbano y Obras Públicas /Número de peticiones recibidas en intervención en temas de Desarrollo Urbano y Obras Públicas)*100	Gestión	Mensual	120	120	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje del programa de asistencia social, cultura y recreación	(Número acciones de atención realizadas a temas de Desarrollo Rural y Regidor Cultura, Recreación y Espectáculos /Número de peticiones recibidas en intervención en temas de Desarrollo Rural y Regidor Cultura, Recreación y Espectáculos)*100	Gestión	Mensual	12	12	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]
		Porcentaje de programas de salud aprobadas	(Número acciones de atención realizadas a temas de Salud Pública y Asistencia Social /Número de peticiones recibidas en intervención en temas de Salud Pública y Asistencia Social)*100	Gestión	Mensual	12	12	100	Porcentaje	[illegible]	61-80	[illegible]

		Porcentaje de atención a los derechos de las niñas niños y adolescentes.	(Número acciones de atención realizadas a temas de los derechos de las niñas niños y adolescentes /Número de peticiones recibidas en intervención en temas de los derechos de las niñas niños y adolescentes)*100	Gestión	Mensual	12	12	100	Porcentaje		61-89	
		Porcentaje de mujeres y hombres capacitados en temas de violencia de genero.	(Número acciones de capaciones realizadas a mujeres y hombres en temas de violencia de genero /Número capaciones programadas a realizar a mujeres y hombres en temas de violencia de genero	Gestión	Mensual	12	12	100	Porcentaje		61-89	
		Porcentaje de visitas a las Instituciones educativas realizadas	(Número de visitas realizadas a Instituciones Educativas /Número de visitas proyectadas a realizar a Instituciones Educativas)*100	Gestión	Mensual	60	60	100	Porcentaje		61-89	
		Porcentaje de vacantes registrados en las empresas	(Número acciones de atención realizadas a temas de Empleo /Número de peticiones recibidas en intervención en temas de Empleo)*100	Gestión	Mensual	12	12	100	Porcentaje		61-89	
		Porcentaje de funcionamiento de áreas	(Número de metas cumplidas por área/Numero de metas establecidas por área)*100	Estratégico	Semestral	1	1	100	Porcentaje		61-89	
		Porcentaje de atención de actividades	(Número de actividades realizadas/Número de actividades asignadas)*100	Gestión	Semestral	1	1	100	Porcentaje		61-89	

Secretaría de Administración y Finanzas
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2024-2027

ELABORÓ
LIC. MAURILIO GARCIA VIVAR
SECRETARIO DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Órgano de Control Interno
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2024-2027

REVISÓ
C.P. YANELY GALEANA SPINDOLA
TITULAR DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL

Sindicatura Municipal
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2024-2027

VO.BO.
C.M. LETICIA SIERRA OLOZAGARTE
SINDICA PROCURADORA

Presidente Municipal
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2024-2027

AUTORIZÓ
C. ALEXIS SOLANO ARREAGA
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL