

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
Presidencia Municipal	Participación Ciudadana y Gobierno Abierto.	Tasa de variación de conflictos	F-PRE-1	((Número de conflictos sufridos en 2026 / Número de conflictos presentados en 2021)-1) * 100	Conflictos	Estratégico	Eficacia	Semestral	Descendente	51-100	19-50	-10-20
		Porcentaje de atención a la Ciudadanía	P-PRE-1	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes de atención recibidas) * 100	Solicitudes	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acciones realizadas	C-PRE-1	(Número de acciones ejecutadas al 100 / Número de acciones programadas a ejecutar) * 100	Acciones	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de sesiones del Cabildo presididas	A-PRE-1	(Número de sesiones ejecutadas / Número de sesiones programadas) * 100	Sesiones	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de Informes Anuales ejecutados	A-PRE-2	(Número de informes rendido / Número de informes proyectados a rendir) * 100	Informes	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de aprobación de instrumentos de planeación	A-PRE-3	(Número de Instrumentos aprobados / Número de instrumentos propuestos a aprobar) * 100	Instrumentos de planeación	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de personas atendidas	A-PRE-4	(Número de personas atendidas / Número de personas programas a atender) * 100	Personas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de gestiones realizadas	A-PRE-5	(Número de gestiones con respuesta positiva / Número de gestiones realizadas) * 100	Gestiones	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de giras realizadas	A-PRE-6	(Número de giras realizadas / Número de giras programadas realizar) * 100	Giras	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Secretaría General	Atención Ciudadana	Porcentaje de satisfacción de la población	F-SEG-1	(Número de encuestadas con resultado $\geq 80\%$ / Número de personas encuestadas) * 100	Encuestas	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
		Porcentaje de acciones de coordinación realizadas.	P-SEG-1	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas a realizar) * 100	Acciones	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acuerdos cumplidos	C-SEG-1	(Número de acuerdos cumplidos / Número de acuerdos realizados) * 100	Acuerdos	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acciones de enlace realizadas.	A-SEG-1	(Número de acciones de enlace realizadas / Número de acciones de enlace requeridas) * 100	Acciones	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de organización de Sesiones de Cabildo	A-SEG-2	(Número de Sesiones de Cabildo coordinadas / Número de Sesiones de Cabildo ejecutadas) * 100	Coordinación de sesiones	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acuerdos ejecutados	A-SEG-3	(Número de acuerdos ejecutados / Número de acuerdos realizados) * 100	Acuerdos	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de satisfacción en la entrega de constancias y certificaciones realizadas.	A-SEG-4	(Número de encuestadas con resultado de satisfacción $\geq$ 80% / Número de personas encuestadas) * 100	Encuestas	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de expedición de cartillas	A-SEG-5	(Número de cartillas emitidas / Número de cartillas solicitadas) * 100	Cartillas	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Regidurías	Representación Popular	Tasa de variación de problemáticas presentadas en Comisiones	F-REG-1	((Número de conflictos atendidos en 2026 en Comisiones / Número de conflictos atendidos en 2021 en Comisiones)-1) * 100	Problemática	Estratégico	Eficacia	Semestral	Descendente	51-100	19-50	-10-20
		Porcentaje de integración por Comisiones.	P-REG-1	(Número de Comisiones cubierta por Regidores / Número de Comisiones del Municipio) * 100	Comisiones	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de cumplimiento de acciones	C-REG-1	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas a realizar) * 100	Acciones	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de asistencia a Sesiones de Cabildo	A-REG-1	(Número de Sesiones que asiste / Número de Sesiones convocadas) * 100	Sesiones	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
		Porcentaje de cumplimiento en la realización de actividades	A-REG-2	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas a realizar) * 100	Actividades	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de realización de visitas	A-REG-3	(Número de visitas realizadas / Número de visitas programadas a realizar) * 100	Visitas	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de presentación de informes	A-REG-4	(Número de informes presentados / Número de informes proyectados a presentar) * 100	Informes	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de atención a solicitudes	A-REG-5	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes presentadas) * 100	Solicitudes	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Oficialía Mayor	Gestión eficiente del Municipio	Porcentaje de percepción favorable de los trabajadores	F-OFM-1	(Número de encuestadas con resultado $\geq 80\%$ / Número de trabajadores encuestados) * 100	Encuestas de percepción	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de instrumentos de planeación aprobados	P-OFM-1	(Número de instrumentos de planeación aprobados por Cabildo / Número de instrumentos de planeación programados a elaborar) * 100	Instrumentos de planeación	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acciones de coordinación ejecutadas	C-OFM-1	(Número de acciones ejecutadas al 100 / Número de acciones programadas a ejecutar) * 100	Acciones	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de atención de solicitudes de materiales e insumos	A-OFM-1	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Solicitudes	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de participación en el proceso de compras y contratación de servicios	A-OFM-2	(Número de procesos de compras y contratación de servicios que participo el área / Número de procesos de compras y contratación de servicios ejecutados) * 100	Informes de compra	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de disminución de incidencias con los activos del Ayuntamiento	A-OFM-3	(Número de activos resguardados / Número de activos contabilizados en el Ayuntamiento) * 100	Resguardo de bienes	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de programas de modernización de implementados	A-OFM-4	(Número de programas implementados / Número de programas diseñados) * 100	Programas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
		Porcentaje de desempeño laboral	A-OFM-5	(Número de evaluaciones con resultados $\geq 80\%$ / Número de evaluaciones aplicadas) * 100	Evaluaciones	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de reclutamientos supervisados	A-OFM-6	(Número de reclutamientos supervisados / Número de reclutamientos realizados) * 100	Reclutamientos	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Sindicatura Municipal	Fortalecimiento de la gestión Municipal	Tasa de variación de deficiencia presupuestal	F-SIN-1	((Monto de deficiencia presupuestal en 2026 / Monto de deficiencia presupuestal en 2021)-1) *100	Monto presupuestal	Estratégico	Eficiencia	Anual	Descendente	51-100	19-50	-10-20
		Índice de gobernabilidad	P-SIN-1	((acciones de gobernabilidad realizadas 2026 / Acciones de gobernabilidad programadas a realizar en 2021)-1) *100	Gobernanza	Estratégico	Eficiencia	Anual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de diseño de control y vigilancia diseñados	C-SIN-1	(Número de controles diseñados / Número de control programados a realizar) * 100	Controles	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acciones de defensa a favor del Municipio	A-SIN-1	(Número de acciones de defensa realizadas a favor del Municipio / Número de acciones de defensa que requieren ser ejecutadas) * 100	Acciones de defensa	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de autorización y verificación de Cuentas Públicas	A-SIN-2	(Número de Cuentas Públicas autorizadas, verificadas y remitidas en tiempo / Número de Cuentas Públicas que deberán ser autorizadas, verificadas y remitidas en tiempo) *	Cuentas Públicas	Gestión	Eficiencia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de autorización de créditos públicos y privados	A-SIN-3	(Número de créditos públicos y privados autorizados / Número de créditos públicos y privados solicitados) *	Créditos	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de autorizaciones de adquisiciones de bienes muebles	A-SIN-4	(Número de adquisiciones de bienes muebles realizadas / Número de adquisiciones de muebles realizadas) * 100	Adquisiciones	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de visitas e inspecciones realizadas	A-SIN-5	(Número de visitas realizadas / Número de visitas proyectadas a realizar) * 100	Visitas	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
		Porcentaje de actualización de inventarios	A-SIN-6	(Número de inventarios actualizados / Número de inventarios a actualizar proyectados a realizar) * 100	Inventarios	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de verificaciones del cumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos	A-SIN-7	(Número de verificaciones de cumplimiento realizadas / Número de verificaciones programadas a realizar) * 100	Verificaciones	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Secretaría de Presidencia	Participación Ciudadana y Gobierno Abierto.	Porcentaje de funcionamiento de áreas	F-SEPR-1	(Número de metas cumplidas por área / Número de metas establecidas por área) *100	Metas	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de atención de actividades	P-SEPR-1	(Número de actividades realizadas/Número de actividades asignadas) *100	Actividades	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de apoyo al desarrollo administrativo	C-SEPR-1	(Número de servicios atendidos/ Número de Servicios solicitados) *100	Sesiones	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de recepción de solicitudes	A-SEPR-1	(Número de solicitudes atendidas/Número de solicitudes programadas por atender) *100	Solicitudes	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje coordinación de agenda, giras y las relaciones publicas de los eventos.	A-SEPR-2	(Número de acciones de coordinación realizadas / Número de acciones y giras programadas a realizar) *100	Coordinación de agenda	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de correspondencia turnadas a las áreas que correspondan	A-SEPR-3	(Número de correspondencia turnada / Número de correspondencia recibida) *100	Correspondencia	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de titulares de las dependencias y servidores públicos convocados	A-SEPR-4	(Número de reuniones de gabinete realizadas/Número de reuniones de gabinete programadas) *100	Reuniones	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Impartición de Justicia y Compromiso Social	Porcentaje de percepción ciudadana de confianza en las instituciones encargadas de seguridad pública	F-SSCI-1	(Número de encuestas con percepción ciudadana positiva / Número de encuestas aplicadas) *100	Percepción ciudadana	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Tasa de variación porcentual en la incidencia delictiva en el municipio.	P-SSCI-1	(Número de delitos del año actual/ Número de delitos del año anterior)-1) *100	Incidencia delictiva	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
		Porcentaje de acciones realizadas en materia de prevención del delito	C-SSCI-1	(Número de acciones en materia de prevención realizadas/ Número de acciones en materia de prevención programadas a realizar) *100	Acciones en materia de seguridad y prevención del delito	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de efectividad en la implementación de operativos de seguridad.	A-SSCI-1	(Número de recorridos en el municipio realizados/ Número de recorridos en el municipio programados) *100	Operativos	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de patrullas equipadas	A-SSCI-2	(Número de patrullas equipadas / Número de patrullas programadas a equipar) *100	Patrullas equipadas	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de atención de las llamadas de emergencias por la ciudadanía.	A-SSCI-3	(Número de llamadas atendidas/ Número de llamadas recibidas) *100	Llamadas	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de puesto de control y vigilancia implementados	A-SSCI-4	(Número de puestos implementados /Número de puestos programados) * 100	Puestos	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de capacitaciones para personal de seguridad pública.	A-SSCI-5	(Número de cursos realizados/ Número de cursos de programados) *100	Cursos	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de dotación de uniformes	A-SSCI-6	(Número de uniformes entregadas / Número de uniformes programadas) *100	Uniformes	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de resguardo a los servidores público para un evento social.	A-SSCI-7	(Número de eventos públicos resguardados / Número de eventos públicos programados a resguardar) *100	Resguardo de eventos públicos	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de evaluaciones realizadas	A-SSCI-8	(Número de evaluaciones realizadas/ Número de evaluaciones programadas al personal) *100	Evaluaciones	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Dirección de Protección Civil	Atención a la población vulnerable	Tasa de variación porcentual de emergencias atendidas	F-DPC-1	(Número de emergencias atendidas en el año 2026/Número de emergencias en el año 2023)-1) *100	Emergencias	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Tasa de variación porcentual de personas atendidas en materia de protección civil.	P-DPC-1	(Número de personas atendidas en materia de protección civil en el año 2026/ Número de Personas atendidas en materia	Personas en estado de ebriedad	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
				de protección civil en el año 2023)-1) *100								
		Porcentaje de población capacitada en materia de protección civil	C-DPC-1	(Número de personas capacitada / Número de personas programadas de capacitar) *100	Personas capacitadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de atención de emergencias urbanas	A-DPC-1	(Número de emergencia atendidos/Número de emergencias presentadas) *100	Emergencias	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de impartición de cursos de primero auxilios	A-DPC-2	(Cursos impartidos/ Cursos programados) * 100	Cursos de primeros auxilios	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de boletines meteorológicos	A-DPC-3	(Número de difusión de boletines mete reológicos realizados/ Número de boletines meteorológicos programados) * 100	Boletines meteorológicos	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de supervisión de albergues y refugios temporales.	A-DPC-4	(Número de supervisión realizados / Número de supervisión programados) *100	Supervisiones	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de apoyo para los damnificados en el municipio.	A-DPC-5	(Número de apoyos entregados/ Número de apoyos programados a entregar) *100	Apoyos	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Dirección de Movilidad y Transporte	Movilidad	Porcentaje del libre tránsito	F-DMT-1	(Número de problemas viales resueltos / Número de problemas viales presentados) *100	Problemas viales	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acciones realizadas para el sistema de transito fortalecido	P-DMT-1	(Número de acciones de transito efectuados/ Número de acciones de transito programados) *100	Acciones de promoción	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje en los niveles de conocimiento sobre educación vial	C-DMT-1	(Número de boletines viales distribuido / Número de boletines viales programados de distribuir) *100	Talleres y acciones	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de señalamientos	A-DMT-1	(Número de señalamientos colocados/ Número de señalamientos programados) *100	Señalamientos viales	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
		Porcentaje de infracciones obtenidas en el municipio.	A-DMT-2	(Número de inspecciones e infracciones realizadas / Número de inspecciones e infracciones programadas) *100	Infracciones	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de conductores ebrios	A-DMT-3	(Número de personas en estado de ebriedad detenidos / Número de personas ebrias identificadas) *100	Personas en estado de ebriedad	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de instalación de retenes viales para la aplicación del alcoholímetro.	A-DMT-4	(Número de aplicación del alcoholímetro realizados / Número de aplicación del alcoholímetro programados) *100	Retenes viales	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de capacitaciones de educación vial.	A-DMT-5	(Número de capacitación realizadas / Número de capacitación programadas) *100	Capacitaciones	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de atención a llamadas de emergencia recibidas	A-DMT-6	(Número de emergencias atendidas/ Número de llamadas de emergencias recibidas) *100	Llamadas	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de expedición de licencias	A-DMT-7	(Número de licencias entregadas/ Número de licencias solicitadas) * 100	Licencias de conducir	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Cronista	Asistencia Legal y Defensa de los Trabajadores	Tasa de variación porcentual de ejecución de actividades para el rescate de cultura y tradiciones de los pueblos indígenas y afro mexicanos.	F-CNT-1	(Número de actividades para la conservación de la lengua materna realizadas en el año actual/ Número de actividades para la conservación de la lengua materna programadas en el año anterior)-1) *100	Actividades para la conservación de la lengua materna	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Tasa de variación porcentual de acciones desarrolladas para promover la interculturalidad a personas susceptibles.	P-CNT-1	(Número de acciones de promoción en el año actual/ Número de acciones de promoción en el año anterior) - 1) *100	Acciones de promoción	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de talleres y acciones que promuevan la unión y fortalecimiento cívico cultural y de tradiciones.	C-CNT-1	(Número de talleres y acciones que promuevan la unión y fortalecimiento cívico cultural y de tradiciones / Número de talleres y acciones) *100	Talleres y acciones	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
		Porcentaje de registro cronológicos de los sucesos relevantes del municipio.	A-CNT-1	(Número de registro realizados / Número de registro programados) *100	Registros	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de exposición y promoción de eventos culturales con motivo del día internacional de la lengua materna.	A-CNT-2	(Número de exposiciones y promociones efectuadas / Número de exposiciones programadas de efectuar) *100	Exposiciones y promociones	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de integración de acervo fotográfico culturales, artísticos y sociales más relevantes del municipio.	A-CNT-3	(Número de avance en la Integración de acervo fotográfico cultural cumplido / Número de Integración de acervo fotográfico cultural programada) *100	Acervo fotográfico	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de actividades prioritarias para rescatar las manifestaciones culturales recreativas de los pueblos indígenas.	A-CNT-4	(Número de actividades de manifestación cultural realizadas/ Número de actividades de manifestación cultural programadas) *100	Manifestación cultural	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de promoción y difusión en revistas, foros y congresos que coadyuven a preservar y fortalecer nuestra cultura y tradiciones	A-CNT-5	(Número de artículos de difusión publicadas/ Número de artículos de difusión programados de publicar) *100	Artículos	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Sindicalizados	Asistencia Legal y Defensa de los Trabajadores	Tasa de variación de conflictos laborales	F-SDC-1	(Número de conflictos presentados en el año actual /Número de conflictos presentados en el año 20)-1) *100	Conflictos laborales	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de derechos laborales logrados	P--SDC-1	(Número de derechos logrados / Número de peticiones de derecho laborales logrados) *100	Derechos laborales	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Reuniones con sindicalizados y funcionarios Municipales	C--SDCC-1	(Número de reuniones efectuadas / Número de reuniones programadas) *100	Reuniones	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de capacitaciones a los servidores públicos	A--SDC-1	(Número de capacitaciones otorgadas/Número de capacitaciones programadas) *100	Capacitaciones	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
		Porcentaje de atención a persona que requieran información y/o trámites.	A--SDC-2	(Número de personas indígenas atendidos/Total de indígenas programados atender) *100	Atención indígenas	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de propuesta de mejora laboral.	A--SDC-3	(Número de propuestas de mejora laboral solucionado/ Número de propuestas de mejora laboral programados) * 100	Mejoras laborales	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de población que exige la satisfacción de sus necesidades y la atención a sus demandas.	A--SDC-4	(Número de trámites y servicios realizados/ Número de trámites y servicios programados) *100	Tramites servicios	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de personas en conflictos jurídicos susceptible de conciliación y proponer una fórmula de resolución.	A--SDC-5	(Número de asuntos conciliados / Número de asuntos programados de atención) *100	Conciliaciones	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Centro Municipal de Conciliación	Prevención y Resolución de Conflictos Sociales	Tasa de variación porcentual en la ejecución de mecanismos e instrumentos de participación social	F-CMC-1	(Mecanismos e instrumentos de participación utilizados en el año actual /Mecanismos e instrumentos establecidos en el año anterior)-1) *100	Mecanismos e instrumentos de participación	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de conflictos resueltos sin llegar a instancias judiciales	P-CMC-1	(Número de conflictos resueltos de formas satisfactoria / Número de conflictos en el Municipio de Tlapa de Comonfort) *100	Conflictos resueltos	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acciones ejecutadas de promoción de paz	C-CMC-1	(Número de acciones promovidas / Número de acciones proyectadas a promover) *100	Acciones	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de conflictos resueltos sin llegar a instancias judiciales	A-CMC-1	(Número de conflictos resueltos / Número conflictos) *100	Conflictos	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de invitaciones ejecutadas	A-CMC-2	(Número de invitaciones ejecutadas / Número de invitaciones que deben efectuarse) *100	Invitaciones	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de ejecución de procedimientos	A-CMC-3	(Número de procedimientos ejecutados / Número de procedimientos con que se cuenta) *100	Procedimientos	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
		Porcentaje de expedición de actas administrativas	A-CMC-4	(Número de actas emitidas / Número de acuerdos logrados) *100	Actas administrativas	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de ejecución de comparecencias.	A-CMC-5	(Número de comparecencias efectuadas / Número de comparecencias que deben efectuarse) *100	Comparecencias	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Juzgado Calificador	Convivencia sana y pacífica	Tasa de variación de conflictos municipales	F-JCA-1	((Número de conflictos sufridos en 2026 / Número de conflictos presentados en 2021)-1) *100	Conflictos	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de satisfacción de conflictos satisfactorios	P-JCA-1	(Número de conflictos resueltos de formas satisfactoria, por intervención del Juzgado calificador / Número de conflictos en el Municipio de Tlapa de Comonfort) *100	Conflictos	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de participación en conflictos	C-JCA-1	(Número conflictos en los que se participa / Número de conflictos en el Municipio de Tlapa de Comonfort) *100	Conflictos	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de sanción a infracciones	A-JCA-1	(Número de sanciones infraccionadas / Número infracciones cometidas) *100	Infracciones	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de operatividad del Bando de Policía y Buen Gobierno	A-JCA-2	(Número de sanciones interpuestas con el Bando de Policía y Buen Gobierno / Número de sanciones interpuestas) *100	Sanciones	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de notificación de citatorios y resoluciones	A-JCA-3	(Número de citatorios y resoluciones notificados / Número de citatorios y resoluciones emitidos) *100	Notificaciones	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de participación en diligencias	A-JCA-4	(Número de diligencias en las que se participa / Número de diligencias solicitadas por el Juez Calificador) *100	Diligencias	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de registros efectuados	A-JCA-5	(Número de peticiones y los documentos, registrados en libros / Número de peticiones y los documentos recibidas.) *100	Registros	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Transparencia y rendición de cuentas	Porcentaje de personas que tienen información respecto de la gestión municipal	F-TAI-1	(Número de personas que tiene acceso a la información / Número de habitantes del municipio de Tlapa de Comonfort) *100	Personas informadas	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acciones de transparencia y rendición de cuentas ejecutadas.	P-TAI-1	(Número de acciones de transparencia y rendición de cuentas ejecutadas / Número de acciones de transparencia y rendición de cuentas programadas) *100	Acciones de transparencia y rendición de cuentas	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de cumplimiento en el diseño del portal de transparencia	C-TAI-1	(Número portales de transparencia diseñados / Número de portales de transparencia programados) *100	Portal de transparencia	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de atención a solicitudes de información	A-TAI-1	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) *100	Solicitudes de información	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de solicitudes realizadas	A-TAI-2	(Número de solicitudes de información realizadas a las áreas/ Número de solicitudes de información que se deben realizar conforme a la Ley) *100	Solicitudes de información	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de publicaciones realizadas en el portal de transparencia	A-TAI-3	(Número de publicaciones realizadas / Número de publicaciones que deben realizarse por Ley) *100	Publicaciones	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de cumplimiento en las obligaciones de transparencia	A-TAI-4	(Número de obligaciones de transparencia cumplidas / Número de obligaciones de transparencia) *100	Obligaciones de transparencia	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de capacitaciones realizadas	A-TAI-5	(Número de capacitaciones realizadas/ Número de capacitaciones programadas) *100	Capacitaciones	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal	Evaluar el cumplimiento de objetivos y metas.	Porcentaje de implementación de políticas de evaluación y seguimiento	F-SED-1	(Número de políticas de evaluación y seguimiento ejecutadas / Número de políticas de diseño y evaluación diseñadas) *100	Políticas de Evaluación y seguimiento	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de modificaciones realizadas a los programas con base a	P-SED-1	((Número de modificaciones realizadas con base a los propuestos por la Instancia de	Mejoras implementadas	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
		la información emitida por la Instancia de Evaluación		evaluación / Número de modificaciones realizadas en la implementación de políticas y la mejora de programas) *100								
		Porcentaje de acciones implementadas	C-SED-1	(Número acciones de evaluación y seguimiento implementadas / Número de acciones programadas a ejecutar de evaluación y seguimiento) *100	Acciones de evaluación y seguimiento	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje criterios de evaluación diseñados	A-SED-1	(Número de criterios diseñados / Número de criterios programados a diseñar) *100	Criterios de evaluación	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de emisión del programa Anual de Evaluación	A-SED-2	(Número de programas emitidos / Número de programas proyectados a emitir) *100	Programa Anual de Evaluación	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de ejecución de evaluaciones	A-SED-3	(Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones definidas en el PAE) *100	Evaluaciones realizadas	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de emisión de informes de resultado	A-SED-4	(Número de informes emitidos / Número de evaluaciones realizadas) *100	Informes de resultados	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de seguimiento a recomendaciones	A-SED-5	(Número de seguimiento a recomendaciones / Número recomendaciones emitidas) *100	Informe de seguimiento	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Órgano de Control Interno Municipal	Prevención y combate a la corrupción	Porcentaje de acciones de prevención, detección y sanción de actos de corrupción	F-OCI-1	(Número de acciones ejecutadas sobre prevención, detección y sanción de actos de corrupción/ Número de acciones programadas a ejecutar) *100	Acciones de prevención, detección y sanción de actos de corrupción	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Tasa de variación de denuncias por corrupción	P-OCI-1	((Número de denuncias por actos de corrupción recibidas en el OCI en 2026 / Número de denuncias por actos de corrupción recibidas en el OCI en 2020)-1) *100	Cargos públicos	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acciones ejecutadas de transparencia	C-OCI-1	(Número acciones ejecutadas / Número de acciones programadas a ejecutar sobre transparencia) *100	Acciones de promoción de la transparencia	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
		Porcentaje de auditorías realizadas	A-OCI-1	(Número de auditorías practicadas / Número de auditorías y programadas a realizar) *100	Auditorías realizadas	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acciones de organización, coordinación y supervisión del sistema de control interno.	A-OCI-2	(Número de acciones de organización, coordinación y supervisión del sistema de control interno realizadas / Número de acciones programadas a ejecutar) *100	Acciones de organización, coordinación y supervisión del sistema de control interno	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de ejecución de acciones de vigilancia	A-OCI-3	(Número de acciones de vigilancia ejecutadas / Número de acciones de vigilancia programadas a realizar) *100	Acciones de vigilancia	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de informes emitidos	A-OCI-4	(Número de informes emitidos / Número de informes que se tienen que emitir) *100	Informes a los Comités	Gestión	Eficacia	Bimensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de investigaciones a conductas que podrían constituir responsabilidades	A-OCI-5	(Número de investigaciones realizadas / Número de denuncias recibidas) *100	Investigaciones realizadas	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de implementación de mecanismos de prevención	A-OCI-6	(Número de mecanismos implementados / Número de mecanismos diseñados) * 100	Mecanismos internos de prevención	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Instituto Municipal de la Mujer	Igualdad de oportunidades	Porcentaje de acciones implementadas para promover la igualdad de género	F-IMM-1	(Número de acciones ejecutadas sobre igualdad de género/ Número de acciones programadas a ejecutar) *100	Acciones de igualdad de género	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje ocupación de cargos públicos por mujeres.	P-IMM-1	(Número de mujeres que ocupan cargos Directivos en el Ayuntamiento/ Número de Cargos públicos en el Ayuntamiento) *100	Cargos públicos	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de ejecución de acciones de empoderamiento.	C-IMM-1	(Número acciones ejecutadas / Número de acciones programadas a ejecutar) *100	Acciones de empoderamiento	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de asesorías jurídica y atención psicológica otorgadas.	A-IMM-1	(Número de atención jurídicas y psicológicas realizadas/ Número de atención jurídicas y psicológica programadas) *100	Asesoramiento jurídico y psicológico	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
		Porcentaje de cursos impartidos.	A-IMM-2	(Número de mujeres que participaron en cursos / Número de mujeres programadas) *100	Cursos	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de mujeres que participan en talleres de empoderamiento	A-IMM-3	(Número de mujeres que participan en los talleres de empoderamiento / Número de mujeres programadas a participar en talleres) *100	Talleres	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de conferencia en temas de violencia intrafamiliar otorgada a las mujeres del municipio.	A-IMM-4	(Número de conferencias impartidas a las mujeres/ Número de conferencias programadas para las mujeres) *100	Conferencias	Gestión	Eficacia	Bimensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acciones para prevenir, atender y sancionar la discriminación a la mujer.	A-IMM-5	(Número de acciones de difusión para erradicar la discriminación a las mujeres efectuadas / Número de acciones de difusión para erradicar la discriminación a las mujeres programadas) *100	Acciones	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Atención a Grupos Vulnerables	Porcentaje de personas atendidas mediante la ejecución de acciones sociales.	F-DIF-1	(Número de Personas en situación vulnerable beneficiadas de los programas/ Número de personas identificadas en situación vulnerable en el Municipio) *100	Acciones sociales	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de personas que reciben asistencia social.	P-DIF-1	(Número de personas que reciben asistencia / Número de personas que presentan su solicitud sobre asistencia social.) *100	Asistencia social	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de personas que mejoran sus condiciones de vida	C-DIF-1	(Número de personas que mejoran su condición de vida/ Número de personas que presentan estado de vulnerabilidad) *100	Encuestas	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de niño que mejoran su nutrición	A-DIF-1	(Número de niños desayunados / Número de niños programados a alimentar) * 100	Niños alimentados	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de despensas otorgadas.	A-DIF-2	(Número de despensas entregadas/ Número de despensas programadas por entregar) *100	Despensas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
		Porcentaje de talleres realizados	A-DIF-3	(Número de talleres realizadas/ Número de talleres programados) *100	Talleres	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de Equipos funcionales otorgados a persona con capacidades diferentes.	A-DIF-4	(Número de personas que mejoran su calidad de vida / Número de personas que solicitan equipos funcionales) * 100	Personas	Gestión	Eficacia	Bimensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de pláticas orientadas a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad.	A-DIF-5	(Platicas realizadas/Platicas programadas) *100	Platicas	Gestión	Eficacia	Bimensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de terapias gratuitas	A-DIF-6	(Número de terapias realizadas/Número de terapias programados) *100	Terapias	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Secretaría de Desarrollo Económico	Comercio y Abasto en el Municipio	Porcentaje de acciones implementadas sobre el desarrollo económico	F-SDE-1	(Número de acciones sobre economía ejecutadas / Número de acciones programadas a implementar) *100	Acciones	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de incentivos otorgado	P-SDE-1	(Número de incentivos otorgados / Número de incentivos programados a entregar) *100	Incentivos	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acciones sustentables	C-SDE-1	(Número de acciones de sustentabilidad ejecutadas/ Número de acciones de sustentabilidad programadas) *100	Acciones de sustentabilidad	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de estrategias de inversión implementadas	A-SDE-1	(Número de estrategias de inversión implementadas / Número de estrategias programadas a implementar) * 100	Estrategias de inversión	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Medidas propuestas de protección al consumidor	A-SDE-2	(Número de medidas de protección propuestas / Número de medidas de protección proyectadas) * 100	Medidas de protección	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de personas capacitadas	A-SDE-3	(Número de personas capacitadas / Número de personas programadas a capacitar) * 100	Personas	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
		Porcentaje de proyectos económicos diseñados	A-SDE-4	(Número de proyectos diseñados / Número de proyectos programados a diseñar) *100	Proyectos	Gestión	Eficacia	Bimensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de creación de padrón	A-SDE-5	(Número de padrones creados / Número de padrones programados a crear) *100	Padrones	Gestión	Eficacia	Bimensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de locales que aperturan con licencia	A-SDE-6	(Número de locales que aperturan con licencia / Número de locales que aperturan) * 100	Locales que aperturan con licencia	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de ferias de empleo ejecutadas	A-SDE-8	(Número de ferias ejecutadas / Número de ferias programadas) * 100	Ferias de empleo	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Secretaría de Bienestar	Atención a grupos vulnerables	Porcentaje de acciones implementadas de coordinación.	F-SB-1	(Número de acciones de coordinación implementadas / Número de acciones programadas a implementar) *100	Acciones	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de atención a personas en estado de marginación y pobreza.	P-SB-1	(Número personas atendidas en estado de marginación y pobreza / Número de personas que solicitan atención) *100	Atención a personas	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de gestiones sobre los programas de desarrollo social realizadas	C-SB-1	(Número de gestiones sobre los programas de desarrollo social realizadas / Número de gestiones sobre los programas de desarrollo social programadas) *100	Gestiones	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acciones de fortalecimiento ejecutadas.	A-SB-1	(Número de acciones de fortalecimiento ejecutadas / Número de acciones programadas) * 100	Acciones de fortalecimiento	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje actualizaciones del padrón de beneficiarios de programas sociales	A-SB-2	(Número de actualizaciones del padrón de beneficiarios de programas sociales / Número de actualizaciones programadas a realizar) * 100	Mantenimiento	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de solicitudes atendidas	A-SB-3	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Solicitudes	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
		Porcentaje de programas operando	A-SB-4	(Número de programas operando / Número de programas programados a ejecutar) *100	Programas sociales	Gestión	Eficacia	Bimensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de reuniones regionales realizadas	A-SB-5	(Número de reuniones regionales realizadas/Número de reuniones regionales programadas) *100	Reuniones	Gestión	Eficacia	Bimensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
Secretaría de Servicios Públicos	Servicios Públicos Sustentables	Porcentaje de satisfacción de la población beneficiada	F-SSP-1	(Número de encuestas con resultados superior a 90 / Número de encuestas aplicadas) *100	Resultados aceptables	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de viviendas con servicios públicos	P-SSP-1	(Número de viviendas con servicios públicos / Número de viviendas en el Municipio de Tlapa de Comonfort) * 100	Viviendas	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acciones realizadas de agua potable y alcantarillado realizadas	C-SSP-1	(Número de realizadas a 90% / Número de acciones programadas a realizar) * 100	Acciones	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Índice de Uso del Agua (IUA)	C1-A-SSP-1	(demanda hídrica total de una zona / oferta hídrica disponible) * 100	Agua disponible	Gestión	Eficacia	Mensual	Descendente	Ascendente	Ascendente	Ascendente
		Porcentaje de mantenimiento a la red hidráulica	C1-A-SSP-2	(Km rehabilitados en el ejercicio fiscal / Km de red hidráulica en el municipio) * 100	Mantenimiento	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de mantenimiento a la red sanitaria	C1-A-SSP-3	(Km rehabilitados en el ejercicio fiscal / Km de red sanitaria en el municipio) * 100	Mantenimiento	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de atención a reportes	C1-A-SSP-4	(Número de reportes atendidos / número de reportes recibidos) * 100	Reportes atendidos	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acciones realizadas del otorgamiento de alumbrado público	C-SSP-2	(Número de acciones de alumbrado público realizadas / Número de acciones programadas a realizar) *100	Acciones de alumbrado	Gestión	Eficacia	Bimensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de cambio de luminarias	C2-A-SSP-1	(Número de luminarias cambiadas / número de luminarias fundidas) * 100	Luminarias	Gestión	Eficacia	Bimensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de atención a reportes de alumbrado público	C2-A-SSP-2	(Número de reportes atendidos / Número de reportes recibidos sobre alumbrado público) * 100	Reportes atendidos	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
		Porcentaje de acciones realizadas de recolección, traslado y disposición final.	C-SSP-3	(Número de acciones realizadas por lo menos al 90% / Número de acciones programadas a realizar) * 100	Acciones sobre residuos sólidos	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje en el cumplimiento de rutas de recolección de residuos sólidos	C3-A-SSP-1	(Número de rutas cumplidas / Número de rutas definidas) * 100	Rutas de residuos sólidos	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de calles y colonias con servicio de recolección de residuos.	C3-A-SSP-2	(Número de calles y colonias que cuentan con el servicio de recolección de residuos sólidos / Número de calle y colonias en el Municipio de Tlapa de Comonfort) * 100	Calles y colonias	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de disposición final de residuos sólidos	C3-A-SSP-3	(Toneladas de residuos sólidos ubicados en el relleno sanitario / Toneladas recolectadas) * 100	Toneladas de RS.	Gestión	Eficacia	Mensual	Descendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acciones realizadas para el buen funcionamiento de mercados.	C-SSP-4	(Número de acciones realizadas por lo menos al 90% / Número de acciones programadas a realizar para el buen funcionamiento de los mercados) * 100	Acciones sobre el funcionamiento de mercados	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de actualización de la normativa que regula la operación de los mercados	C4-A-SSP-1	(Número de normativa actualizadas / Número de normativa con que cuenta el Municipio, respecto a mercados) *	Normativa actualizada	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de cumplimiento en la normativa	C4-A-SSP-2	(Número de supervisiones realizadas / Número de supervisiones programadas a realizar) * 100	Supervisiones	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acciones realizadas para el buen funcionamiento de panteones.	C-SSP-5	(Número de acciones realizadas por lo menos al 90% / Número de acciones programadas a realizar para el buen funcionamiento de los panteones) * 100	Acciones sobre el funcionamiento de los panteones.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de mantenimiento realizados	C5-A-SSP-1	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos programados a realizar) * 100	Mantenimientos	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple	
Secretaría de Administración y Finanzas	Finanzas sanas	Porcentaje de equilibrio presupuestal	F-SAF-1	(\$ Ingresados a las arcas del Ayuntamiento / \$ Gastados en el periodo que se reporta) * 100	Estado Resultados	de	Estratégico	Eficacia	Bimensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de instrumentos de planeación aprobados	P-SAF-1	(Número de instrumentos de planeación aprobados por Cabildo / Número de instrumentos de planeación programados a elaborar) * 100	Instrumentos de planeación	de	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de acciones de coordinación ejecutadas	C-SAF-1	(Número de acciones ejecutadas al 100 / Número de acciones programadas a ejecutar) * 100	Acciones		Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de cumplimiento en la ejecución del programa	C-SAF-2	(Número de actividades ejecutadas / Número de actividades programadas a realizar) * 100	Actividades		Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de cumplimiento en la presentación en tiempo y forma del IFS y CP	A-SAF-1.1	(Número de información presentada / Número de información que debe presentarse) * 100	Informe Financiero Semestral y Cuenta Pública		Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de registros realizados oportunamente.	A-SAF-1.2	(Número de registros realizados / Número de registros que tienen que realizarse) * 100	Registros		Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de recomendaciones atendidas	A-SAF-1.3	(Número recomendaciones atendidas / Número de recomendaciones recibidas) * 100	Recomendaciones		Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de actualización al padrón de contribuyentes	A-SAF-2.1	(Número de actualizaciones al padrón realizadas / Número de actualizaciones programadas a realizar) * 100	Actualizaciones al padrón		Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de cortes de caja realizadas	A-SAF-2.2	(Número de cortes de caja realizadas / Número de cortes de caja programados a realizar) * 100	Cortes de caja		Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de informes realizados al Presidente Municipal	A-SAF-2.3	(Número de informes realizados / Número de informes programados a realizar) * 100	Informes al presidente		Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110
		Porcentaje de cumplimiento de pago de impuestos	A-SAF-2.4	(Dinero pagado de impuestos / Dinero que deberá pagarse por impuestos) * 100	Pagos de impuestos		Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110

Área responsable	Nombre del Programa Presupuestario	Nombre	Clave	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	No cumple	Parcial	Cumple
		Porcentaje de pagos autorizados	A-SAF-2.5	(Número de pagos realizados previa autorización / Número de pagos que tiene que realizarse) * 100	Pagos realizados	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0-60	61-80	81-110