



**Honorable Ayuntamiento Municipal de Tlapa  
de Comonfort, Gro.**

**Administración Pública 2024-2027**

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026**

**COORDINACIÓN DE LA CULTURA DEL AGUA DE LA DIRECCIÓN DE  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.**

**FECHA DE AUTORIZACIÓN: 20 DE DICIEMBRE DE 2025**

## ÍNDICE

|                                    |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|
| INTRODUCCIÓN .....                 | 3                             |
| MARCO JURÍDICO .....               | 4                             |
| OBJETIVO DEL MANUAL .....          | 5                             |
| MISIÓN .....                       | 5                             |
| VISIÓN .....                       | 5                             |
| CODIGO DE VALORES.....             | 6                             |
| ORGANIGRAMA .....                  | ¡Error! Marcador no definido. |
| PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026..... | 9                             |

## INTRODUCCIÓN

El siguiente Programa Operativo Anual (POA) es un instrumento de planificación para facilitar, especificar y concretar las operaciones a desarrollar establecidas en esta programación. Esto nos facilitará la ejecución y el seguimiento de las actividades y la administración eficaz de los recursos para el año 2026.

En el presente programa operativo se desglosan las actividades programadas con las cuales se pretende optimizar y efficientar el servicio público que la Dirección de Agua Potable ofrece a la población del Municipio de Tlapa de Comonfort.

## MARCO JURÍDICO

### Internacional

- Agenda 2030, Objetivos de Desarrollo Sustentable

### Nacional

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

### Estatat

- Constitución Política del Estado de Guerrero.
- Ley 994 de Planeación del Estado Libre y Soberano de Guerrero, artículo 20 y 30, artículo 44 fracción II, artículo 45.
- Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero, artículos 62 fracción IV y 65 fracción II, III y V.

### Municipal

- Plan de Desarrollo Municipal.
- Bando de Policía y Gobierno.
- Reglamento Interno de la Administración Pública, artículo 13, fracción XI.

## OBJETIVO DEL MANUAL

Proporcionar información necesaria sobre las actividades que se realizan dentro de la Coordinación de la Cultura del Agua para generar una mejor coordinación y trabajo colaborativo, por consiguiente, de esta manera brindar un mejor servicio en la ciudad de Tlapa de Comonfort, Guerrero, para el año 2026.

## MISIÓN

Somos una Coordinación de la Cultura del Agua que tiene como finalidad brindar el servicio de Agua Potable, así como el saneamiento de los drenajes para la población del municipio, a través de las Normas Sanitarias para garantizar un estándar de calidad en el suministro del vital líquido de la ciudad de Tlapa de Comonfort, Guerrero.

## VISIÓN

Ser una Coordinación de la Cultura del Agua que está a la vanguardia en la prestación de servicios y la atención de calidad, referente a la gestión de la ampliación de la red de agua potable con un alto grado de calidad, obrando con transparencia, legalidad y el cumplimiento adecuado de los procesos para asegurar un estándar de calidad para el servicio público municipal.

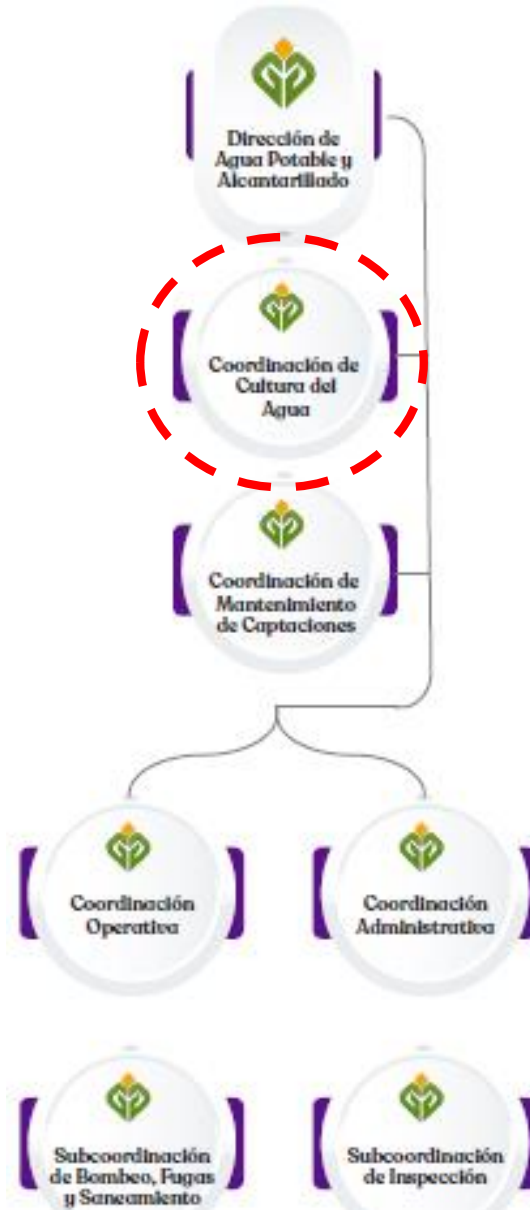
## CODIGO DE VALORES

La presente programación operativa se desenvuelve con un código de conducta y valores que a diario se verán reflejados en nuestro actuar.

- **Honestidad:** Propiciar un ambiente armónico que favorezca al clima laboral, actuando con respeto, tolerancia, compañerismo y colaboración, generando la confianza ante los usuarios de que somos un Organismo fiable e íntegro.
- **Respeto:** Como funcionarios públicos deberemos dirigirnos con respeto en todo momento a la población sin distinción alguna.
- **Compromiso:** Somos un equipo comprometido, que se conduce en su actuar con responsabilidad, organización y eficiencia, para brindar un servicio público de calidad y transparencia, reflejado en nuestro actuar y que supere las expectativas de nuestros usuarios ya sean a corto, mediano y largo plazo.
- **Responsabilidad:** Daremos cumplimiento a las obligaciones responsablemente cumpliendo con los deberes de manera oportuna y eficiente.
- **Solidaridad:** Trabajar en equipo para cumplir las metas, apoyándonos en el desarrollo personal y comunitario en forma permanente.

## ORGANIGRAMA





## PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026

|                            |                                                                                                                                                              |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unidad responsable:</b> | COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO Y CAPTACIONES                                                                                                                  |
| <b>ODS:</b>                | 6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.                                                                |
| <b>Metas del ODS:</b>      | 6.b Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento.                                    |
| <b>Eje temático:</b>       | 4.Desarrollo sustentable.                                                                                                                                    |
| <b>Objetivo:</b>           | Informar a la ciudadanía de las colonias sobre el cuidado del agua para racionar, reutilizar y usar con responsabilidad el vital líquido.                    |
| <b>Meta:</b>               | Que el 60% de los ciudadanos tomen conciencia sobre la importancia del uso responsable del vital líquido y así reducir su escasez para generaciones futuras. |

| NP | Actividad (descripción)                                           | Materiales                                        | Indicadores de desempeño | Método de cálculo                            | Frecuencia de medición | Metas 2026       |             |          |          |            |            |          |          | Evaluación metas 2025 |             |            |              |
|----|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|------------------------|------------------|-------------|----------|----------|------------|------------|----------|----------|-----------------------|-------------|------------|--------------|
|    |                                                                   |                                                   |                          |                                              |                        | Unidad de medida | Programadas |          |          |            | Alcanzadas |          |          |                       | Programadas | Alcanzadas | % Evaluación |
|    |                                                                   |                                                   |                          |                                              |                        |                  | 1er trim    | 2do trim | 3er trim | 4to. Trim. | 1er trim   | 2do trim | 3er trim | 4to. Trim.            |             |            |              |
|    | Realizar pláticas informativas para fomentar el cuidado del agua. | Material de papelería<br>Computadora<br>Impresora | Estratégico              | Pláticas realizadas*100/platicas programadas | Trimestral.            | Pláticas         | 2           | 2        | 2        | 2          |            |          |          |                       | 8           | 8          | 100%         |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unidad responsable: | COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO Y CAPTACIONES                                                                                                                                                                                                                                 |
| ODS:                | 6.Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.                                                                                                                                                                                |
| Metas del ODS:      | 6.b Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento.                                                                                                                                                   |
| Eje temático:       | 4.Desarrollo sustentable.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Objetivo:           | Concientizar a la población estudiantil de la ciudad de Tlapa sobre la necesidad de usar el agua de manera responsable y eficiente mediante pláticas para evitar crisis futuras ya que es un recurso vital para la supervivencia humana y mantenimiento de los ecosistemas. |
| Meta:               | Que el 60% de la comunidad estudiantil se concienticen sobre la importancia del uso racional del agua potable.                                                                                                                                                              |

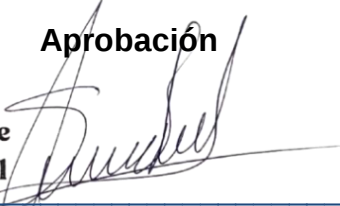
| NP | Actividad (descripción)                                                          | Materiales                                        | Indicadores de desempeño | Método de cálculo                            | Frecuencia de medición | Metas 2026       |             |          |          |            |            |          |          | Evaluación metas 2025 |             |            |              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|------------------------|------------------|-------------|----------|----------|------------|------------|----------|----------|-----------------------|-------------|------------|--------------|
|    |                                                                                  |                                                   |                          |                                              |                        | Unidad de medida | Programadas |          |          |            | Alcanzadas |          |          |                       | Programadas | Alcanzadas | % Evaluación |
|    |                                                                                  |                                                   |                          |                                              |                        |                  | 1er trim    | 2do trim | 3er trim | 4to. Trim. | 1er trim   | 2do trim | 3er trim | 4to. Trim.            |             |            |              |
|    | Realizar pláticas escolares permanentes para el cuidado y uso racional del agua. | Material de papelería<br>Computadora<br>Impresora | Estratégico              | Platicas realizadas*100/platicas programadas | Bimestral              | Pláticas         | 1           | 1        | 1        | 1          |            |          |          |                       | 4           | 4          | 100%         |

|                     |                                                                                                                                                                         |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unidad responsable: | COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO Y CAPTACIONES                                                                                                                             |
| ODS:                | 6.Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.                                                                            |
| Metas del ODS:      | 6.b Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento.                                               |
| Eje temático:       | 4.Desarrollo sustentable.                                                                                                                                               |
| Objetivo:           | Conmemorar el día mundial del agua, promoviendo el cuidado y uso racional del vital líquido, mediante concursos de murales para sensibilizar a la población en general. |
| Meta:               | Que el 50% de la población participe en actividades recreativas para promover el uso y cuidado del agua.                                                                |

| NP | Actividad (descripción)                                                                     | Materiales                                    | Indicadores de desempeño | Método de cálculo                           | Frecuencia de medición | Metas 2026       |             |          |          |            |            |          |          | Evaluación metas 2025 |             |            |              |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------|------------------------|------------------|-------------|----------|----------|------------|------------|----------|----------|-----------------------|-------------|------------|--------------|
|    |                                                                                             |                                               |                          |                                             |                        | Unidad de medida | Programadas |          |          |            | Alcanzadas |          |          |                       | Programadas | Alcanzadas | % Evaluación |
|    |                                                                                             |                                               |                          |                                             |                        |                  | 1er trim    | 2do trim | 3er trim | 4to. Trim. | 1er trim   | 2do trim | 3er trim | 4to. Trim.            |             |            |              |
|    | Difundir mediante redes sociales concurso de murales, conmemorando el Día Mundial del Agua. | Material de papelería, Computadora, Impresora | Estratégico              | Participantes *100/ Concursantes inscritos. | Anual.                 | Murales          | 1           |          |          |            |            |          |          |                       | 1           | 1          | 100%         |

**Programa Operativo Anual (POA) 2026 de la Coordinación de la Cultura del Agua de Tlapa de Comonfort, Gro.**

**Aprobación**



**Presidente Municipal**  
Tlapa de Comonfort  
Gobierno Municipal  
2024-2027

**Presidente Municipal**  
Lic. Gilberto Solano Arreaga

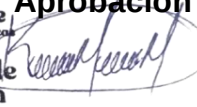
**Aprobación**



**Órgano de Control Interno**  
Tlapa de Comonfort  
Gobierno Municipal  
2024-2027

**Contralor Municipal**  
C.P. Yanely Galeana Spíndola

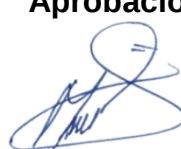
**Aprobación**



**Secretaría de Administración y Finanzas**  
**Instituto Municipal de Planeación**  
Tlapa de Comonfort  
Gobierno Municipal  
2024-2027

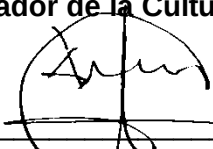
**Instituto Municipal de Planeación**  
Lic. Karen Monserrat Guzmán Mosso

**Aprobación**



**Comisión Municipal de Mejora Regulatoria**  
Profr. Miguel Ángel Flores Sánchez

**Responsable del área**  
**Coordinador de la Cultura del Agua**



**Secretaría de Servicios Públicos**  
**Dirección de Agua Potable**  
**Alcantarillado y Saneamiento**  
Tlapa de Comonfort  
Gobierno Municipal  
2024-2027

**Lic. Aurelio Moreno Montalvo.**

**Fecha de elaboración:** 20 de Diciembre de 2025.

El presente Programa Operativo Anual 2026 se formuló con fundamentos en el artículo 62 fracción IV y artículo 65 fracción II, III y V de la Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero; artículos 20 y 30, artículo 44 fracción II, Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Guerrero Número 242, Ley Número 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero y Ley número 465 de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guerrero









