



**Honorable Ayuntamiento Municipal de Tlapa
de Comonfort, Gro.**

Administración Pública 2024-2027

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026

Dirección de Mantenimiento Urbano

Fecha de autorización: 20 de diciembre del 2025.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
MARCO JURÍDICO	4
OBJETIVO DEL POA.....	5
MISIÓN	¡Error! Marcador no definido.
VISIÓN	¡Error! Marcador no definido.
CODIGO DE VALORES.....	¡Error! Marcador no definido.
ORGANIGRAMA	7
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026.....	8

INTRODUCCIÓN

El presente POA de la dirección de Mantenimiento Urbano se elabora partiendo de las actividades realizadas en el Municipio de Tlapa de Comonfort y del análisis previo a la dirección antes mencionada y desde el punto de vista personal en lo que se debería mejorar en términos generales y en base a términos técnicos y generales propios de esta dirección, siempre con el afán del mejoramiento interno de la dependencia, así como el mejoramiento de la calidad de los servicios brindados a la ciudadanía.

MARCO JURÍDICO

Internacional

- Agenda 2030, Objetivos de Desarrollo Sustentable

Nacional

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

Estatad

- Constitución Política del Estado de Guerrero.
- Ley 994 de Planeación del Estado Libre y Soberano de Guerrero, artículo 20 y 30, artículo 44 fracción II, artículo 45.
- Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero, artículos 62 fracción IV y 65 fracción II, III y V.

Municipal

- Plan de Desarrollo Municipal.
- Bando de Policía y Gobierno.
- Reglamento Interno de la Administración Pública, artículo 13, fracción XI.

OBJETIVO DEL POA

Dar cumplimiento a las actividades designadas a la dirección de Mantenimiento Urbano a través de una sistematización, proporcionando los elementos administrativos necesarios debidamente actualizados y definiendo las tareas y responsabilidades de cada coordinación que integra dicha dirección, procurando siempre la eficiencia y calidad de los servicios brindados a los ciudadanos de Tlapa de Comonfort.

Misión

Somos un área municipal al servicio de la ciudadanía cuyo propósito es preservar y conservar nuestro Municipio, proporcionando los servicios de mantenimiento necesario con el propósito de que la población y visitantes disfruten de un ambiente urbano cómodo, accesible, y visualmente agradable.

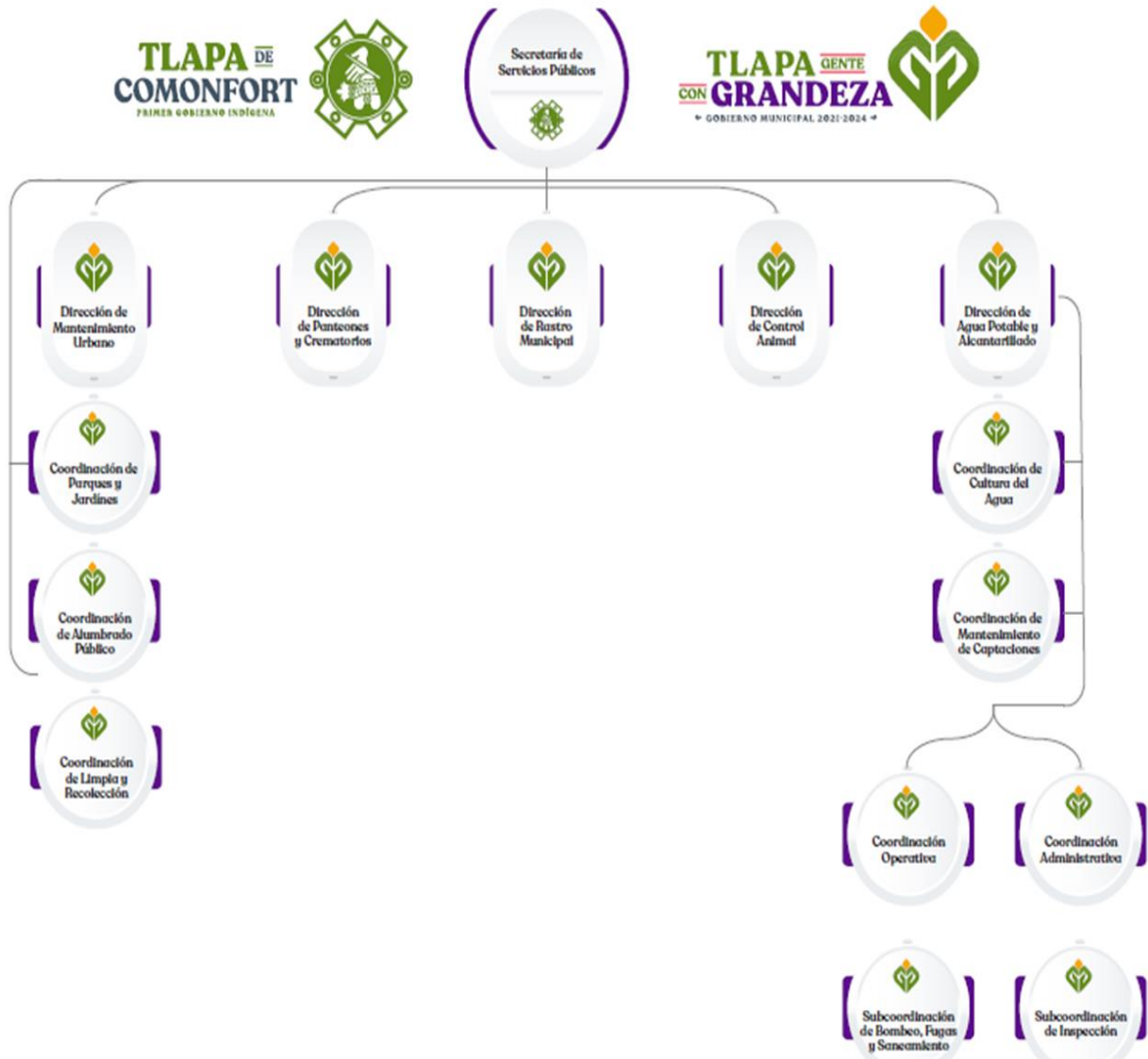
Visión

Ser una dirección que proporcione a la ciudadanía los servicios necesarios y un entorno con visión de superación, para que en conjunto tener una ciudad con un futuro moderno, pero sin perder la esencia de sus raíces y el valor de su historia.

Código de valores

- **Eficiencia:** Trabajar bajo un modelo de mejora continua y permanente, con evaluaciones periódicas que nos permitan optimizar todos los recursos y orientarlos hacia el mejoramiento del servicio municipal.
- **Equidad:** Actuar de manera imparcial para brindar servicios a quien realmente los necesita.
- **Responsabilidad:** Cumplir de manera coherente con nuestras actividades; para ofrecer mejores servicios públicos municipales.
- **Honestidad** es la base de nuestro trabajo, ya que conducirnos con este valor nos mantendrá con un trabajo impecable y mejorará nuestros estándares de calidad.

ORGANIGRAMA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026

Unidad responsable:	Dirección de Mantenimiento Urbano
ODS:	11: Ciudades y Comunidades Sostenibles
Metas del ODS:	11.1 Servicios básicos y vivienda
Eje temático:	4. Desarrollo Sustentable
Objetivo:	Realizar el embellecimiento de las colonias tlapanecas mediante la implementación del barrido de calles.
Meta:	Coordinar las actividades de limpieza para mantener una imagen visualmente agradable para los ciudadanos y visitantes de la ciudad de Tlapa de Comonfort, en conjunto con los titulares adjuntos a la Dirección de mantenimiento urbano.

NP	Actividad (descripción)	Materiales	Indicadores de desempeño	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Metas 2026								Evaluación metas 2025			
						Unidad de medida	Programadas				Alcanzadas				Programadas	Alcanzadas	% Evaluación
							1er trim	2do trim	3er trim	4to. Trim.	1er trim	2do trim	3er trim	4to. Trim.			
1	Invitar a los delegados a participar en las campañas de limpieza, mediante reunión de organización.	Directorio de los delegados municipales,	Gestión	Campañas realizadas*100/ campañas programadas	Anual	Campañas de limpieza	1	1	1	1					4	3	75%%
2	Gestionar con la dirección de adquisiciones los materiales a ocupar para realizar la actividad.	Computadora, impresora.	Gestión	Materiales entregados*100/ materiales solicitados	Trimestral	Dotación de materiales	1	1	1	1					4	4	1007%
3	Implementación del barrido de calles de la ciudad	Materiales de aseo Recursos humanos	Gestión	Barrido de calles realizado*100/. Programación de barrido de calles	Diario	Barrido de calles	90	90	90	90					360	360	1007%

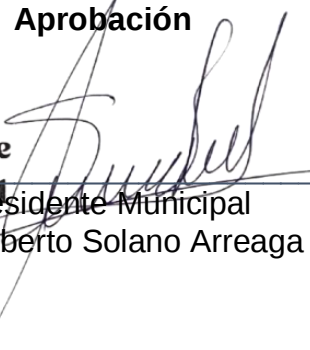
Unidad responsable:	Dirección de Mantenimiento Urbano
ODS:	11: Ciudades y Comunidades Sostenibles
Metas del ODS:	11.1 Servicios básicos y vivienda
Eje temático:	4. Desarrollo Sustentable
Objetivo:	Realizar la recolección de residuos sólidos en localidades y colonias del Municipio.
Meta:	Dotar del servicio de recolección de residuos sólidos a las colonias y localidades del Municipio, durante el ejercicio fiscal 2026.

NP	Actividad (descripción)	Materiales	Indicadores de desempeño	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Metas 2026								Evaluación metas 2025			
						Unidad de medida	Programadas				Alcanzadas				Programadas	Alcanzadas	% Evaluación
							1er trim	2do trim	3er trim	4to. Trim.	1er trim	2do trim	3er trim	4to. Trim.			
1	Realizar la recolección de residuos sólidos en las colonias y comunidades del municipio.	- Listado de rutas existentes. - Unidades de recolección de basura. - Recursos humanos	Estratégico.	Residuos sólidos recolectados en colonias y comunidades*100 /recolección de residuos sólidos programados.	Diaria	Colonias y comunidades	75	75	75	75					75	75	100%

Unidad responsable:	Dirección de Mantenimiento Urbano
ODS:	11: Ciudades y Comunidades Sostenibles
Metas del ODS:	11.1 Servicios básicos y vivienda
Eje temático:	4. Desarrollo Sustentable
Objetivo:	Dotar de materiales para las actividades diarias de barrido a los coordinadores de las cuadrillas.
Meta:	Contar con materiales en buen estado y suficientes a las cuadrillas de barrido.

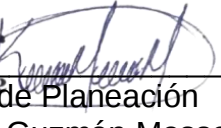
NP	Actividad (descripción)	Materiales	Indicadores de desempeño	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Metas 2026								Evaluación metas 2025			
						Unidad de medida	Programadas				Alcanzadas				Programadas	Alcanzadas	% Evaluación
							1er trim	2do trim	3er trim	4to. Trim.	1er trim	2do trim	3er trim	4to. Trim.			
1	Proporcionar materiales necesarios para realizar sus actividades diarias a los coordinadores de las cuadrillas de barrido.	Materiales de aseo y limpieza.	Gestión	Materiales de aseo entregados*100/ materiales de aseo solicitados	trimestral	Entrega de materiales de aseo y limpieza	1	1	1	1					4	4	100%

**Programa Operativo Anual 2026 de la Dirección de Mantenimiento Urbano
del municipio de Tlapa de Comonfort, Gro.**


Aprobación

Presidente Municipal
Presidente Municipal
Lic. Gilberto Solano Arreaga


Aprobación

Órgano de Control Interno
Contralor Municipal
C.P. Yanelly Galeana Spindola


Aprobación

Secretaría de Administración y Finanzas
Instituto Municipal de Planeación
Lic. Karen Monserrat Guzmán Mosso

Aprobación

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria
Profr. Miguel Ángel Flores Sánchez


Responsable del área
C. Isabel Morales Merlín

Fecha de elaboración: 20 de diciembre del 2025.

El presente Programa Operativo Anual se formuló con fundamentos en el artículo 62 fracción IV y artículo 65 fracción II, III y V de la Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero; artículos 20 y 30, artículo 44 fracción II, artículo 45 de la Ley 994 de Planeación del Estado Libre y Soberano de Guerrero.