



**Honorable Ayuntamiento Municipal de Tlapa
de Comonfort, Gro.**

Administración Pública 2024-2027

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026

DIRECCIÓN DE PANTEONES Y CREMATORIOS

Fecha de autorización: 20 de diciembre de 2025.

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
MARCO JURIDICO	2
OBJETIVO GENERAL	3
MISIÓN	4
VISIÓN	4
CÓDIGO DE VALORES.....	5
ORGANIGRAMA	7
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023	8

INTRODUCCIÓN

Como Director de Panteones y Crematorios del Honorable Ayuntamiento Municipal Constitucional de Tlapa de Comonfort, Guerrero, tengo plenas facultades para presentar el siguiente Programa Operativo Anual, sin contraposición con algún ordenamiento legal, el cual se fundamenta en la Ley número 994 de Planeación del Estado Libre y Soberano de Guerrero, y se integra por las actividades programadas a realizarse en conjunto con las direcciones que integran la Secretaría de Servicios Públicos; las cuales son el resultado de armonizar la Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero con el Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tlapa de Comonfort Guerrero, entre otras normas legales, para ejecutarse durante el año 2025.

La Dirección de Panteones y Crematorios Municipal, tiene como funciones, atribuciones y obligaciones supervisar la prestación del servicio municipal, se preste de manera adecuada. Así como vigilar que la inhumación de los cadáveres se verifique en los panteones.

Las finanzas públicas municipales tienen como ingreso propio la recaudación del tributo. Este cobro se hace requerir al contribuyente por el hecho de que cuenta con alguna cremación, inhumación de cadáveres, etc., el cual es destinado para sostener el gasto público de nuestro municipio, por lo que su recaudación requiere de un alto grado de responsabilidad y compromiso.

MARCO JURIDICO

Internacional

- Agenda 2030, Objetivos de Desarrollo Sustentable

Nacional

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

Estatat

- Constitución Política del Estado de Guerrero.
- Ley 994 de Planeación del Estado Libre y Soberano de Guerrero, artículo 20 y 30, artículo 44 fracción II, artículo 45.
- Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero, artículos 62 fracción IV y 65 fracción II, III y V.

Municipal

- Plan de Desarrollo Municipal.
- Bando de Policía y Gobierno.
- Reglamento Interno de la Administración Pública, artículo 13, fracción XI.

OBJETIVO GENERAL

Programar las acciones operativas que se realizarán durante el año 2026, para mejorar el servicio de panteones que se ofrece a la ciudadanía en relación de sus lotes y contribuir con el aumento de ingresos municipales del Municipio de Tlapa de Comonfort, Guerrero.

MISIÓN

Somos una dirección que salvaguarda el interés público de la propiedad de los panteones particulares, mediante la recaudación de impuestos en las diferentes modalidades tributarias que le competen, sobre osario, guarda y custodia, inscripción al padrón municipal de panteones.

VISIÓN

Ser una dirección eficiente, coordinada y comprometida con el municipio de Tlapa de Comonfort, Guerrero, para cumplir con las metas programadas que brinden un soporte recaudatorio suficiente al Plan de Desarrollo Municipal destinado a las obras y servicios en beneficio de la población.

CÓDIGO DE VALORES

Como servidores públicos municipales nuestro desempeño lo realizamos con base en los siguientes valores:

EFICIENCIA: El personal que integra esta dirección, debe conducirse en su desempeño con responsabilidad, proactividad y productividad en la aplicación de sus conocimientos y experiencia para resolver los trámites que le sean encomendados, además de alcanzar las metas y objetivos planeados.

EFICACIA: Es la capacidad de lograr los objetivos y metas programadas disminuyendo tiempos, formalismos y costos.

TRANSPARENCIA: Proporcionar a la ciudadanía, información pública sin más límites que el establecido en la legislación de transparencia y acceso a la misma, salvaguardando los datos personales.

HONRADEZ: Llevar a cabo las funciones encomendadas sin obtener algún beneficio o ventaja personal o a favor de terceros.

LEGALIDAD: Implica realizar sus funciones con estricto apego a las leyes vigentes y aplicables al caso.

LEALTAD: Desempeñar sus funciones con fidelidad, nobleza y reconocimiento a los valores personales o colectivos.

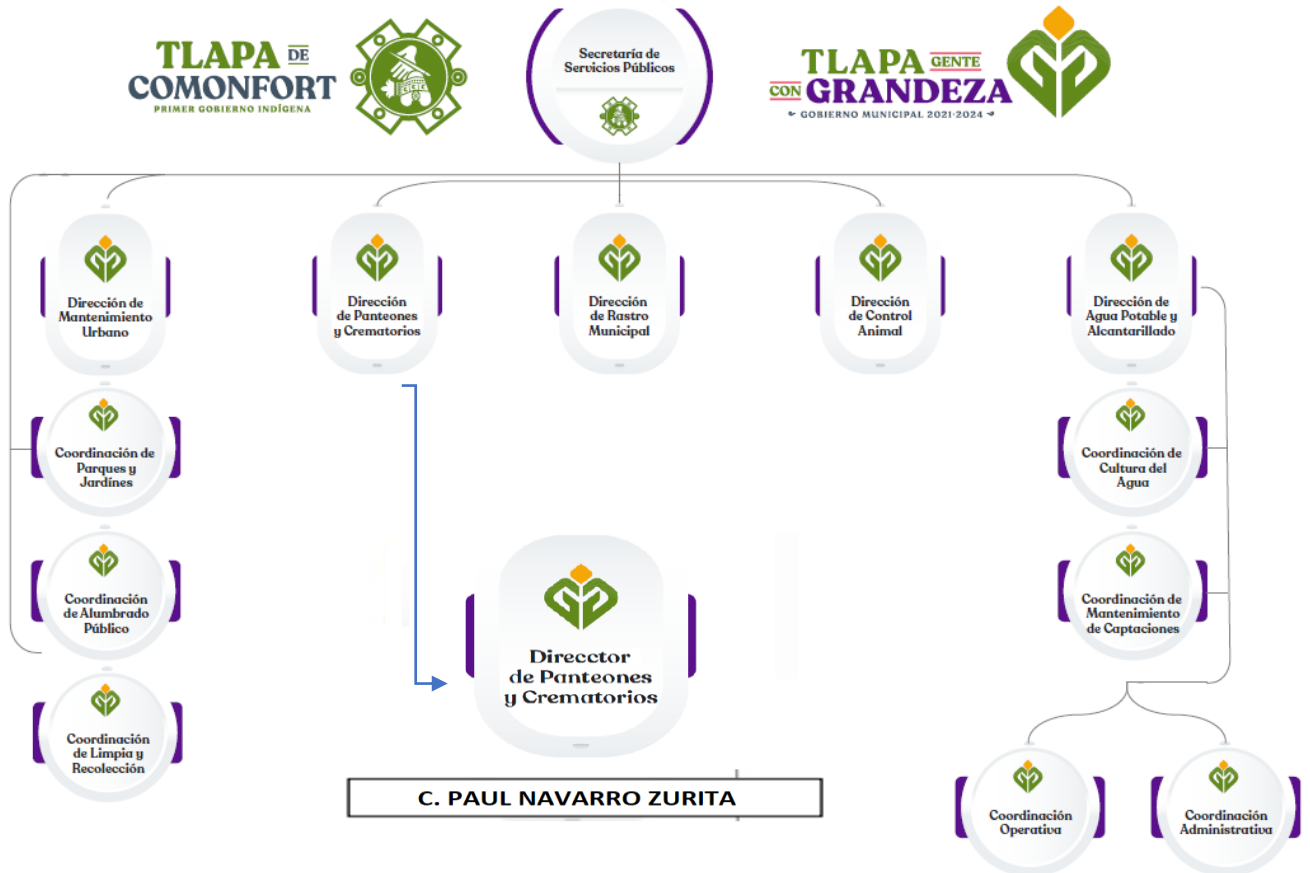
IMPARCIALIDAD: Tomar decisiones y ejercer sus funciones, sin prejuicios personales y sin permitir la influencia indebida de otras personas o grupos de la sociedad, evitando cualquier tipo de presión jerárquica, política, de amistad o de otra índole.

CORTESÍA: Este valor implica el respeto y la amabilidad en la atención que se brinda a los contribuyentes y/o ciudadanía que acude solicitando los servicios propios de la dirección de panteones municipales.

CALIDAD EN EL SERVICIO: éste es un conjunto de estrategias y acciones de extrema importancia a la hora de ofrecer a los contribuyentes los procedimientos y servicios, los cuales deben darse de forma personalizada y cuidadosa, mostrando incluso empatía por sus necesidades.

TOLERANCIA: Respetar toda situación, acción u opiniones diversas o contrapuesta que se presenten al momento de atender al contribuyente dándole el valor que se merece.

ORGANIGRAMA



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

Unidad responsable:	Dirección De Panteones y Crematorios Municipal
ODS:	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Metas del ODS:	11.3 De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países
Eje temático:	4. Desarrollo Sustentable
Objetivo:	Expedir recibos de cobro de osario, guarda y custodia al contribuyente para regular su uso, administración, funcionamiento, conservación, operación, limpieza y vigilancia.
Meta:	Lograr que el 80% de contribuyentes, realicen el pago de derechos por impuesto de osario, guarda y custodia en el municipio de Tlapa de Comonfort, Guerrero, durante el año 2026.

NP	Actividad (descripción)	Materiales	Indicadores de desempeño	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Metas 2026								Evaluación metas 2025			
						Unidad de medida	Programadas				Alcanzadas				programado	alcanzado	% evaluación
							1er trim	2do trim	3er trim	4to trim	1er trim	2do trim	3er trim	4to trim			
1.	Expedición de recibos de cobro de osario, guarda y custodia.	- Expediente - Padrón	Gestión	Cobros realizados *100/cobros programados	Mensual	Cobros	100	100	100	100					400	914	+228.50%

Unidad responsable:	Dirección De Panteones y Crematorios Municipal
ODS:	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Metas del ODS:	11.3 De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países
Eje temático:	4. Desarrollo Sustentable
Objetivo:	Registrar en el padrón los lotes de panteones del municipio para llevar un control de espacios existentes, así como para brindar un buen funcionamiento, mantenimiento, y seguridad de los panteones del municipio.
Meta:	Lograr que el 90% de contribuyentes realice las inscripciones de sus lotes de panteones que se encuentren en el municipio de Tlapa de Comonfort, Guerrero, durante el año 2026.

NP	Actividad (descripción)	Materiales	Indicadores de desempeño	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Metas 2026								Evaluación metas 2025			
						Unidad de medida	Programadas				Alcanzadas				programado	alcanzado	% evaluación
							1er trim	2do trim	3er trim	4to trim	1er trim	2do trim	3er trim	4to trim			
2.	Inscripción de lotes al padrón de panteones.	Expediente Padrón	Gestión	Inscripciones realizadas *100/inscripcion es programadas	Mensual	Inscripcion es	25	25	25	25					240	66	27.50%

Unidad responsable:	Dirección De Panteones y Crematorios Municipal
ODS:	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Metas del ODS:	11.3 De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países
Eje temático:	4. Desarrollo Sustentable
Objetivo:	Concientizar a los contribuyentes que tienen pagos rezagados de sus lotes de panteones y lograr una recaudación municipal.
Meta:	Concientizar al 70% de contribuyentes que tienen pagos rezagados de sus lotes de panteones del Municipio de Tlapa de Comonfort, Guerrero, para el año 2026.

NP	Actividad (descripción)	Materiales	Indicadores de desempeño	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Metas 2025								Evaluación metas 2025			
						Unidad de medida	Programadas				Alcanzadas				programado	alcanzado	% evaluación
							1er trim	2do trim	3er trim	4to trim	1er trim	2do trim	3er trim	4to trim			
3.	Campaña de concientización dirigida a los contribuyentes para que regularicen sus pagos de impuestos.	- Expediente - Padrón - Formatos - Notificaciones	Resultados	Notificaciones realizadas*100/notificaciones programadas	Mensual	Notificaciones	70	70	70	70					280	914	+326.43%

Unidad responsable:	Dirección De Panteones y Crematorios Municipal
ODS:	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Metas del ODS:	11.3 De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países
Eje temático:	4. Desarrollo Sustentable
Objetivo:	Efectuar deslindes a través de una inspección en atención a las solicitudes que realizan los contribuyentes, para el alineamiento o en su caso rectificación de medidas o colindancias; trabajos técnicos de topografía, y en caso de ser necesario integrar expedientes para la regularización de los lotes.
Meta:	Realizar el 90% de deslindes en los panteones del Municipio de Tlapa de Comonfort, Guerrero.

NP	Actividad (descripción)	Materiales	Indicadores de desempeño	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Metas 2026								Evaluación metas 2025			
						Unidad de medida	Programadas				Alcanzadas				programado	alcanzado	% evaluación
							1er trim	2do trim	3er trim	4to trim	1er trim	2do trim	3er trim	4to trim			
4.	Deslindes o rectificaciones de medidas en panteones.	- Expediente - Padrón - Flexómetro marca cadena de 5.5 metros - Pinturas fosforescentes en aerosol (spray) - Formatos - Hojas blancas carta y oficio - Carpetas carta y oficio	Resultados	Deslindes realizados*100/ Deslindes programados	Mensual	Deslindes	25	25	25	25					160	63	39.38%

**No se alcanza a cumplir con la meta establecida en el año 2025 debido a los tiempos de realización de los deslindes y el retraso por parte del usuario.

Unidad responsable:	Dirección De Panteones y Crematorios Municipal
ODS:	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Metas del ODS:	11.3 De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países
Eje temático:	4. Desarrollo Sustentable
Objetivo:	Realizar campañas de limpieza y mantenimiento a los panteones municipales para evitar enfermedades por vectores.
Meta:	Realizar el 90% de limpieza y mantenimiento en los panteones del Municipio de Tlapa de Comonfort, Guerrero.

NP	Actividad (descripción)	Materiales	Indicadores de desempeño	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Metas 2026								Evaluación metas 2025			
						Unidad de medida	Programadas				Alcanzadas				programado	alcanzado	% evaluación
							1er trim	2do trim	3er trim	4to trim	1er trim	2do trim	3er trim	4to trim			
5.	Campañas de limpieza y mantenimiento en los panteones municipales.	• Padrón • Pala • Machete • Bolsas de basura • Pinturas • Cal • Carros de basura	Resultados	Panteones limpios*100/ Panteones programados	Mensual	Panteones	3	3	3	3					12	21	+175%

Programa Operativo Anual 2026 de la Dirección de Panteones y Crematorios del Municipio de Tlapa de Comonfort, Gro.

Aprobación

Presidente Municipal
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2024-2027

Presidente Municipal
Lic. Gilberto Solano Arreaga

Aprobación

Órgano de Control Interno
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2024-2027

Contralor Municipal
C.P. Yanely Galeana Spindola

Aprobación

Secretaría de Administración y Finanzas
Instituto Municipal de Planeación
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2024-2027

Instituto Municipal de Planeación
Lic. Karen Monserrat Guzmán Mosso

Aprobación

Comisión Municipal de Mejora Regulatoria
Profr. Miguel Ángel Flores Sánchez

Responsable del área

Secretaría de servicios Públicos
Dirección de Panteones y Crematorios
Tlapa de Comonfort
Gobierno Municipal
2024-2027

C. Paul Navarro Zurita
Director de Panteones y Crematorios

Fecha de elaboración: 20 de diciembre de 2025.

El presente Programa Operativo Anual 2026 se formuló con fundamentos en el artículo 62 fracción IV y artículo 65 fracción II, III y V de la Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero; artículos 20 y 30, artículo 44 fracción II, artículo 45 de la Ley 994 de Planeación del Estado Libre y Soberano de Guerrero.